

# Публічний Договір про надання програмних та телекомунікаційних послуг

м. Рівне

31 липня 2015 р.

Затверджено:

Наказом № 4 від 31 липня 2015 р.

Генерального директора ПП «ТУР-МЕДІА»

**Товариство з обмеженою відповідальністю “Телерадіокомпанія “Зоря” (надалі - “Провайдер програмної послуги”)**, яке являється Провайдером програмної послуги на підставі Ліцензії Національної ради України з питань телебачення і радіомовлення серії НР № 0531-п (діючої до 02 червня 2018 року), в особі Директора Смалюхівського Миколи Трохимовича, який діє згідно з Статутом Товариства, з однієї сторони, та **Приватне підприємство «ТУР-МЕДІА» (надалі - “Оператор телекомунікацій”)**, яке зареєстроване в реєстрі операторів, провайдерів телекомунікацій за № 2374 згідно з рішенням НКРЗ № 634 від 10 листопада.2011 року, в особі Генерального директора Печка Василя Юрійовича, який діє згідно з Статутом, з другої сторони, та **будь-яка фізична особа або суб'єкт господарювання**, які знаходяться на території поширення телекомунікаційної мережі, які підключаються до програмних та телекомунікаційних послуг (надалі **Послуги**), надалі - **“Абонент”**, з третьої сторони, разом при спільному згадуванні - “Сторони”, уклали даний **Публічний Договір**, надалі - **“Договір”**, про наступне:

## Терміни та їх визначення, що вживаються в Договорі

**Провайдер програмної послуги** - суб'єкт господарювання, який на підставі ліцензії, виданої Національною радою України з питань телебачення та радіомовлення, на договірних засадах надає абонентам можливість перегляду пакетів програм, а саме здійснює формування пакетів програм призначених для передавання Провайдером телекомунікацій через телекомунікаційну мережу Абонентам.

**Оператор телекомунікацій** - суб'єкт господарювання, який має право на здійснення діяльності у сфері телекомунікацій із правом на технічне обслуговування та експлуатацію телекомунікаційних мереж.

**Програмна послуга** - формування пакетів програм, призначених для передавання через телекомунікаційну мережу Абонентам.

**Телекомунікаційна послуга** - продукт діяльності Провайдера телекомунікацій, спрямований на задоволення потреб споживачів у сфері телекомунікацій.

**Абонент** - споживач Послуг (фізична особа - власник квартири чи будинку або квартиронаймач з письмового дозволу власника, або суб'єкт господарювання), який отримує їх на умовах даного Договору, Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг (додаток № 2), чинних Тарифах та інших умовах, що регулюють індивідуальні умови надання та отримання Послуг.

**Телекомунікаційна мережа** - комплекс технічних засобів телекомунікацій та споруд, призначених для маршрутизації, комутації, передавання та/або приймання знаків, сигналів, письмового тексту, зображень та звуків або повідомлень будь-якого роду по радіо, проводових, оптичних чи інших електромагнітних системах між кінцевим обладнанням.

**Технічні умови** - наявність технічних засобів комунікацій та інших ресурсів Телекомунікаційної мережі, які необхідні для технічної можливості надання Послуг Абоненту.

**Технічне обслуговування** - комплекс заходів, що вживаються Оператором телекомунікацій для забезпечення робочого стану Телекомунікаційної мережі.

**Абонентське відгалуження** - ділянка кабельної мережі, яка з'єднує обладнання Абонента (телевізійний приймач, комп'ютер чи інше обладнання) з точкою підключення до Телекомунікаційної мережі. Абонентське відгалуження є власністю Абонента.

**Місце надання послуги** - визначена Абонентом і зафіксована у Заяві-Замовленні про приєднання до публічного договору адреса, за якою він хоче отримувати одну чи декілька Послуг.

**Заявка-Замовлення про приєднання до публічного договору (для Абонентів - фізичних осіб), Договір надання телекомунікаційних послуг (надалі - Договір для Абонентів - суб'єктів господарювання)** - документ, який визначає індивідуальні умови надання та отримання Послуг відповідно до умов даного Договору, чинних Тарифів та інших документів, що регулюють умови надання та отримання Послуг. Невід'ємною частиною Заяви-Замовлення про приєднання до публічного договору є документи, які регламентують порядок, умови надання та отримання Послуг, Додаткових послуг і є обов'язковими для ознайомлення та виконання Абонентом, зокрема:

- ▲ Правила надання та отримання телекомунікаційних послуг;
- ▲ Правила Акцій (у разі замовлення Послуг на умовах акції);
- ▲ Тарифи на послуги;
- ▲ Тарифи на Додаткові послуги, матеріали.

**Контактна електронна адреса Абонента** - адреса типу логін\_Абонента@turmedia.tv в домені Оператора телекомунікацій, що надається Абоненту Оператором телекомунікацій згідно Протоколу замовлених послуг (додаток № 1).

**Абонентна плата** - фіксований платіж, який Провайдер програмної послуги та Оператор телекомунікацій встановлюють для Абонента за доступ до Послуг на постійній основі протягом календарного місяця незалежно від факту їх споживання.

**Послуга доступу до пакетів телепрограм** - Телекомунікаційна послуга, змістом якої є надання Абоненту технічного доступу (можливості перегляду) до Пакетів телепрограм за Місцем надання послуги із використанням Телекомунікаційної мережі.

**Послуга доступу до Інтернету** - Телекомунікаційна послуга, змістом якої є надання Абоненту за місцем надання Послуги доступу (можливості використовувати) до інформаційних і комунікаційних ресурсів світової мережі Інтернет, включаючи послуги передачі даних, послуги електронної пошти та інші послуги з використанням Телекомунікаційної мережі.

**Тарифи** - документ, у якому наводиться перелік, опис, вартість Послуг та Додаткових послуг, що надаються Провайдером програмної послуги та Оператором телекомунікацій.

**Пакет телепрограм** - сукупність телепрограм (радіопрограм), кількість і перелік яких визначається Провайдером програмної послуги і доступ до яких надається як до одного цілого.

**Додаткові послуги** - послуги чи роботи, які можуть надаватися окремо незалежно від факту замовлення Послуг, зокрема:

- ▲ підключення Абонентського обладнання (або Абонентського відгалуження) до Телекомунікаційної мережі;
- ▲ заміна, ремонт чи монтаж нового абонентського обладнання або Абонентського відгалуження;
- ▲ перенесення точки підключення телевізійного приймача або комп'ютера;
- ▲ перевірка стану та справності Абонентського відгалуження;
- ▲ налаштування рівнів сигналів;
- ▲ встановлення та налаштування абонентського обладнання (телевізійного приймача, модема/ТВ - тюнера тощо);
- ▲ інші роботи та послуги, зазначені в Тарифах.

**Трафік** - обсяг інформації, що пройшла через Кінцеве обладнання Абонента.

**Рахунок (для суб'єктів господарювання - Рахунок - фактура)** - розрахунковий документ, де зазначена сума платежу за Послуги/Додаткові послуги згідно з чинними Тарифами.

Персональний кабінет - сторінка веб-сайту [www.turmedia.tv](http://www.turmedia.tv) призначена для самостійних дій Абонента щодо:

- ▲ перегляду обсягів спожитих Абонентом Послуг, супутніх Додаткових сервісів;
- ▲ ознайомлення з договором, правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, тарифами, акціями;
- ▲ ознайомлення з порядком оплати Послуг;
- ▲ оплати Послуг on-line;
- ▲ формування рахунку для оплати Послуг;
- ▲ підтвердження оплати Послуг;
- ▲ зміни умов користування Послугами, зокрема, заміна Тарифних планів;
- ▲ зміни персональних даних (зміна паролю до Персонального кабінету абонента, додаткової контактної інформації);
- ▲ призупинення та поновлення користування Послугами;
- ▲ замовлення супутніх Додаткових сервісів.

**Кінцеве обладнання** - обладнання, що забезпечує можливість отримання Послуг (телевізійний приймач, ТВ - тюнер для отримання Послуги доступу до пакетів телепрограм; Модем, Wi-fi роутер - для отримання Послуг доступу до Інтернету; тощо).

## 1. Предмет Договору

1.1. У відповідності до умов цього Договору Абонент замовляє та отримує на платній основі, а Провайдер програмної послуги та Оператор телекомунікацій надають Абоненту Програмні та Телекомунікаційні послуги під знаком для товарів і послуг "ТУР-МЕДІА. Телебачення. Інтернет" згідно цього публічного Договору - оферти.

Замовлення Програмної послуги у Провайдера програмної послуги без одночасного замовлення послуги Доступу до пакетів телепрограм у Оператора телекомунікацій є неможливим.

Цей Договір із Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2012 р. № 295 (надалі - "Правила") (додаток № 2), Тарифами (додаток № 3), Порядком розрахунків за програмні та телекомунікаційні послуги (додаток №4), Умовами Акцій (у разі замовлення Послуг на умовах акцій), Переліком каналів, котрий входить в пакет телепрограм є публічним договором згідно ст.633 Цивільного кодексу України. Його діюча версія постійно знаходиться на веб-сайті [www.turmedia.tv](http://www.turmedia.tv). Сторони згодні, що будь-які письмові версії Договору, Правил та Тарифів є дійсними тільки до подальшої зміни їх умов згідно цього Договору.

Всі умови дійсного Договору є обов'язковими для Абонента, Провайдера програмної послуги та Оператора телекомунікацій. Перед початком отримання Програмних та Телекомунікаційних послуг кожний Абонент зобов'язаний ознайомитися з умовами цього Договору. Якщо Абонент не згодний з умовами Договору, він не вправі користуватися Послугами. Відповідно, Абонент, який зареєструвався в мережі з використанням наданих мережевих реквізитів вважається ознайомленим та таким, що погоджується з усіма умовами даного Договору, дата реєстрації є датою початку надання послуг Абоненту.

Договір про надання Програмних та Телекомунікаційних послуг укладається шляхом надання згоди Абонента на приєднання до запропонованого Договору в цілому, шляхом акцепту (прийняття) всіх істотних умов Договору, без підпису письмового примірника сторонами. Дійсний Договір має юридичну силу відповідно до ст. 633 ЦК України і є рівносильним Договору, підписаному сторонами.

Безумовний акцепт (прийняття) умов цього Договору для нових Абонентів (які бажають укласти його після дати розміщення даного Договору на сайті [www.turmedia.tv](http://www.turmedia.tv)) відповідно до ст.ст. 205, 642 ЦК України полягає в здійсненні Абонентом наступних дій, направлених на отримання Послуг:

- ▲ подання (підписання) Абонентом Заяви-Замовлення про приєднання до Публічного договору (додаток № 1);
- ▲ та/або внесення Абонентом на розрахунковий рахунок Оператора телекомунікацій платежу за надання доступу до телекомунікаційної мережі Оператора телекомунікацій;
- ▲ та/або внесення Абонентом на розрахунковий рахунок Оператора телекомунікацій місячної Абонентської плати згідно з обраним Тарифним планом та оплата замовлених Додаткових послуг;
- ▲ реєстрація Абонента в мережі із використанням ідентифікаторів Кінцевого обладнання.

1.2. Оператор телекомунікацій та Провайдер програмної послуги надають послуги за умови, що:

- ▲ адреса споживання послуги Абонента знаходиться в межах покриття Телекомунікаційної мережі ПП»ТУР-МЕДІА»;
- ▲ Абонент має справний комп'ютер, телевізійний приймач та абонентське відгалуження, які здатні отримувати Телекомунікаційні послуги;

▲ в Абонента є забезпечений доступ до Телекомунікаційної мережі ПП»ТУР-МЕДІА», що являє собою законне підключення до Телекомунікаційної мережі ПП»ТУР-МЕДІА»;

▲ Абонентом сплачено кошти за замовлені послуги Оператора телекомунікацій та Провайдера програмної послуги на умовах попередньої оплати, згідно чинних Правил та Тарифів;

1.3. На момент прийняття (акцептування) цього Договору Абонент проінформований про перелік послуг, в тому числі перелік та кількість телепрограм та з таким згідний.

1.4. Кількість та перелік телевізійних програм, технічні та/або інші умови визначаються Провайдером програмної послуги у відповідності до чинного законодавства України.

1.5. Провайдер програмної послуги має право, і Абонент з цим погоджується, змінювати кількість та/або перелік телепрограм.

1.6. Абонент погоджується з тим, що Провайдер програмної послуги не формує (не надає) особистий перелік телевізійних каналів для Абонента.

1.7. Оператор телекомунікацій забезпечує організацію підключення Абонентського відгалуження до Телекомунікаційної мережі, та за бажанням Абонента за окрему плату надає Додаткові послуги.

1.8. Види Послуг та Додаткових послуг, які надаються та до яких забезпечується Абонентові доступ, обираються Абонентом та визначаються у Заявці-Замовленні про приєднання до Публічного договору (додаток № 1).

1.9. Порядок та умови надання Послуг встановлюються даним Публічним Договором, Правилами та чинним законодавством України.

1.10. Договір може укласти будь-яка особа, яка має необхідний об'єм цивільної дієздатності, за наявності документа, що засвідчує особу. У разі, якщо Абонент в якості адреси підключення зазначив місцезнаходження за договором найму, Абонент бере на себе зобов'язання по врегулюванню будь-яких можливих суперечок, спорів і т. ін. з власником приміщення.

1.11. Послуги, надання яких згідно цього Договору забезпечується Оператором телекомунікацій, надаються на рівні показників якості та технічних параметрів надання телекомунікаційних послуг, встановлених чинним законодавством, у відповідності до Закону України "Про Телекомунікації" та "Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг", затверджених Постановою Кабінету Міністрів від 11 квітня 2012 р. № 295.

1.12. Територія, на якій Провайдер програмної послуги та Оператор телекомунікацій забезпечують надання послуг згідно цього Договору, це - місто Рівне та смт. Квасилів (детальніше на сайті [www.turmedia.tv](http://www.turmedia.tv)).

1.13. Детальніший порядок замовлення, отримання, надання та припинення послуг визначається Правилами та/або Тарифами, які є невід'ємною частиною Договору, та розміщуються (оприлюднюються) на сайті [www.turmedia.tv](http://www.turmedia.tv) не менше ніж за 7 (сім) днів до введення їх в дію.

## **2. Права та обов'язки Провайдера програмної послуги**

2.1. Провайдер програмної послуги зобов'язаний:

2.1.1. Інформувати про послуги та умови їх надання.

2.1.2. Забезпечувати доведення до відома Абонента інформації про зміни умов договору, в тому числі в переліку телевізійних каналів, які є складовою частиною Пакетів, про зміну розміру абонентської плати шляхом повідомлення через засоби масової інформації та/або на веб-сайті: [www.turmedia.tv](http://www.turmedia.tv). Термін інформування про зазначені зміни має бути не менше ніж 7 (сім) днів до набуття чинності таких змін.

2.2. Провайдер програмної послуги має право:

2.2.1. У разі невиконання Абонентом своїх обов'язків, передбачених цим Договором, розірвати даний Договір в односторонньому порядку;

2.2.2. Змінювати вартість програмної послуги в залежності від зміни кон'юнктури ринку, а також з інших об'єктивних причин, які не залежать від Провайдера програмної послуги, з попередженням про це Абонента не менше, ніж за 7 (сім) календарних днів до набуття чинності нових Тарифів шляхом оповіщення у засобах масової інформації - телебачення та/або в газетах, та/або на веб-сайті: [www.turmedia.tv](http://www.turmedia.tv). Якщо до дати вступу в силу змін, передбачених цим пунктом Договору, Абонент не відмовився шляхом написання письмової заяви від Послуг, Тарифний(ні) план(и) на які був(ли) збільшений(ні), або не змінив Тарифний план, із збільшенням якого він не згідний, на інший Тарифний план, то вважається, що Абонент згідний із такими змінами та після вступу змін в силу надання Абонентові таких послуг продовжуватиметься і нарахування Абонентної плати за них буде здійснюватися на змінених умовах.

2.2.3. Змінювати перелік телевізійних каналів, що складають аналоговий пакет, повідомивши про це не менш, ніж за 7 (сім) календарних днів до запланованої дати настання таких змін (доповнень). Виключенням є випадки, пов'язані із форс-мажорними обставинами - такими, як припинення трансляції каналу за причинами, на які Провайдер програмної послуги не має впливу (стихійні лиха, воєнні дії, страйки, масові заворушення, банкрутство каналу, не продовження строку дії договору на право ретрансляції, відкликання ліцензій на мовлення уповноваженими на те державними органами та інше).

2.2.4. Змінювати план частотного розміщення телевізійних програм.

2.2.5. Вести облік наданих Послуг та контролювати своєчасність та повноту платежів за їх споживання.

2.3. За заявою Абонента, у погоджений з ним термін, Провайдер програмної послуги надає додаткові сервіси за окрему плату, відповідно до діючих тарифів, затверджених Провайдером програмної послуги.

## **3. Права та обов'язки Оператора телекомунікацій**

3.1. Оператор телекомунікацій зобов'язаний:

3.1.1. За заявою Абонента та за його рахунок, після перевірки відповідності технічних характеристик кінцевого обладнання до технічних умов Телекомунікаційної мережі, Оператор телекомунікацій організовує підключення Абонентського відгалуження до Телекомунікаційної мережі.

3.1.2. Надавати послуги за встановленими показниками якості відповідно до стандартів та інших нормативних документів та умов Договору.

3.1.3. Оператор телекомунікацій забезпечує підтримку робочого стану Телекомунікаційної мережі, організовує її Технічне обслуговування.

3.1.4. Оператор телекомунікацій приймає заяви Абонента на усунення пошкоджень Телекомунікаційної мережі із зазначенням конкретної адреси. Оператор телекомунікацій зобов'язаний проводити прийом Абонентів з питань надання послуг та доводити до їх відома інформацію про час та місце такого прийому.

3.1.5. Оператор телекомунікацій забезпечує розгляд звернень Абонентів та усунення порушень вимог законодавства та/або Договору з урахуванням вимог Закону України "Про звернення громадян", Правил та інших нормативно-правових актів.

3.1.6. Надає телекомунікаційні послуги у строки, передбачені Договором та законодавством, направляє своїх працівників за викликом споживача для усунення пошкоджень абонентського обладнання, виконання інших робіт за наявності посвідчення з фотокарткою, скріпленого печаткою, із зобов'язанням пред'являти посвідчення Абоненту.

3.1.7. Оператор телекомунікацій організовує проведення профілактичних, поточних та непередбачених робіт, капітального ремонту, реконструкції та вдосконалення Телекомунікаційної мережі в межах його технічних та фінансових можливостей.

3.1.8. Об'єктивно інформувати про Послуги та умови їх надання.

3.1.9. Оператор телекомунікацій забезпечує доведення до відома Абонента інформації про зміни умов договору, в тому числі Тарифів (Абонентної плати) - через відповідні повідомлення, що розміщуються на веб-сайті [www.turmedia.tv](http://www.turmedia.tv), або іншим доступним Сторонам шляхом. Термін інформування про зазначені зміни має бути не меншим ніж 7 (сім) календарних днів до набуття чинності таких змін. Якщо до дати вступу в силу змін, передбачених цим пунктом Договору, Абонент не відмовився шляхом написання письмової заяви від Послуг, Тарифний(ні) план(и) на які був(ли) збільшений(ні), або не змінив Тарифний план, із збільшенням якого він не згідний, на інший Тарифний план, то вважається, що Абонент згідний із такими змінами та після вступу змін в силу надання Абонентові таких послуг продовжуватиметься і нарахування Абонентної плати за них буде здійснюватися на змінених умовах.

3.1.10. Абонент дозволяє Оператору телекомунікацій вести облік наданих Послуг та контролювати своєчасність та повноту платежів за їх споживання.

3.1.11. Забезпечує правильність застосування тарифів.

3.1.12. За заявою Абонента, у погоджений з ним термін, Оператор телекомунікацій надає Додаткові послуги за окрему плату відповідно до діючих Тарифів.

3.1.13. Обов'язки Оператора телекомунікацій, окрім тих, що передбачені Договором, вказані в Правилах (додаток № 2).

3.2. Оператор телекомунікацій має право:

3.2.1. Припинити у встановленому порядку надання телекомунікаційних послуг у разі, якщо Абонент не погасив заборгованість у встановлений відповідно до законодавства термін після одержання відповідного попередження.

3.2.2. Непідключення та/або відключення підключеного до телекомунікаційної мережі кінцевого обладнання Абонента у разі відсутності документів про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, а також в інших випадках, визначених законодавством.

3.2.3. У разі невиконання Абонентом своїх обов'язків, передбачених цим Договором, розірвати даний Договір.

3.2.4. Змінювати Тарифи, у тому числі розмір Абонентної плати.

3.2.5. Залучати для здійснення своїх обов'язків за цим Договором інших осіб на підставі відповідних договорів та довіреностей.

3.2.6. За власною ініціативою в односторонньому порядку розірвати даний Договір у випадку несвоєчасного виконання умов цього Договору Абонентом, або неможливості надання таких Послуг, або в будь-яких інших випадках. Якщо Оператор телекомунікацій має намір розірвати даний Договір не з вини Абонента то він (Оператор телекомунікацій) повинен попередньо повідомити про це Абонента за 10 (десять) днів до бажаної дати розірвання шляхом опублікування зазначеної інформації на веб-сайті [www.turmedia.tv](http://www.turmedia.tv) або шляхом надіслання індивідуального повідомлення Абоненту на Контактну електронну адресу Абонента. Розірвання Оператором телекомунікацій даного Договору з вини Абонента, а саме неналежного виконання та/або невиконання умов даного Договору відбувається без попереднього попередження про це Абонента.

3.2.7. Припинити діяльність з надання телекомунікаційних послуг відповідно до законодавства.

3.2.8. Права Оператора телекомунікацій, окрім тих, що передбачені даним Договором, вказані в Правилах (додаток № 2).

#### **4. Права та обов'язки Абонента**

4.1. Обов'язки Абонента:

4.1.1. Своєчасно ознайомитися та виконувати зобов'язання, передбачені чинним Договором (із Додатками до нього) та змінами (доповненнями) до нього в повному обсязі.

4.1.2. Не має права передавати третім особам Послуги.

4.1.3. Своєчасно та в повному обсязі сплачувати вартість Послуг на умовах чинних Правил, Порядку розрахунків та Тарифів (Додатків до даного Договору).

4.1.4. Не має права використовувати на комерційній основі кінцеве обладнання та/або абонентське відгалуження для надання послуг третім особам, в тому числі і за межами місця надання послуг Абоненту.

4.1.5. Не допускати використання кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.

4.1.6. Утримувати у справному стані кінцеве обладнання.

4.1.7. Періодично, не рідше одного разу на тиждень, слідкувати про зміни та/або доповнення до цього Договору (Правил,

Тарифів) на веб-сайті [www.turmedia.tv](http://www.turmedia.tv).

4.1.8. Повідомляти у місячний строк Провайдера програмної послуги та/або Оператора телекомунікацій про зміну обов'язкових реквізитів, передбачених у Договорі.

4.1.9. Всі обов'язки Абонента, включаючи вище перелічені, передбачені в Правилах (Додаток № 2) і Абонент зобов'язується їх повністю виконувати.

4.1.10. Інші обов'язки відповідно до законодавства.

4.1.11. Надає Провайдеру програмної послуги та Оператору телекомунікацій право на використання персональних даних про Абонента у інформаційних цілях Провайдера програмної послуги та Оператора телекомунікацій.

4.1.12. Надає дозвіл на використання спільної власності (горища, сходові марші, сходи, підвали тощо) у будинку, де проживає Абонент, для прокладання, технічного та аварійного обслуговування, ремонту Телекомунікаційної мережі ПП «ТУР-МЕДІА». Телекомунікаційна мережа являється власністю та охороняється ПП «ТУР-МЕДІА»

4.2. Абонент має право:

4.2.1. На умовах даного Договору своєчасно отримувати Програмні та Телекомунікаційні послуги встановленої якості.

4.2.2. Замовити додатково або змінити відповідно до своїх інтересів вид Послуги з числа запропонованих Провайдером програмної послуги та Оператором телекомунікацій, звернувшись до Провайдера програмної послуги та/або Оператора телекомунікацій з письмовою заявою за адресами абонентських відділень вказаних в п. 8.1. даного Договору.

4.2.3. Звертатись за адресами Провайдера програмної послуги та/або Оператора телекомунікацій (вказані в даному Договорі) із письмовими скаргами та пропозиціями щодо поліпшення якості Послуг. Звертатись з письмовими скаргами щодо надання та отримання телекомунікаційних послуг в НКРЗІ.

4.2.4. У разі невиконання Провайдером програмної послуги та/або Оператором телекомунікацій своїх обов'язків, передбачених цим Договором, а також з інших причин розірвати даний Договір в односторонньому порядку попередивши письмово (заявою) Провайдера програмної послуги та/або Оператора телекомунікацій за 30 календарних днів до бажаної дати розірвання за адресами абонентських відділень вказаних в п. 8.1. даного Договору, із зазначенням причин розірвання за умови відсутності заборгованості Абонента перед Провайдером та Оператором.

4.2.5. Призупинити надання Послуг (и) письмово попередивши про це Провайдера програмної послуги та/або Оператора телекомунікацій не пізніше ніж за 5 (п'ять) робочих днів до запланованої дати. Призупинення Послуг (и) відбувається з 1-го числа наступного місяця.

4.2.6. Не сплачувати абонентну плату за весь час пошкодження (аварії) телекомунікаційних мереж, що призвело до припинення надання програмних та/або телекомунікаційних послуг, у разі порушення Оператором телекомунікацій контрольних термінів усунення пошкоджень (аварії), що виникли не з вини споживача.

4.2.7. На відшкодування збитків, заподіяних унаслідок невиконання чи неналежного виконання Провайдером програмної послуги/Оператором телекомунікацій, обов'язків, передбачених Договором або законодавством.

4.2.8. Отримувати від Провайдера програмної послуги та/або Оператора телекомунікацій інформацію про Послуги, Додаткові послуги та умови їх надання.

4.2.9. На повернення невикористаної частини коштів у разі відмови від попередньо оплачених послуг, замовлених за Договором, у випадках та в порядку, визначених законодавством.

4.2.10. Всі права Абонента, включаючи вищеперелічені, регламентуються в Правилах (Додаток № 2).

#### **5. Відповідальність Сторін**

5.1. У разі порушень умов Договору винна Сторона несе відповідальність, згідно з чинним законодавством України.

Провайдер програмної послуги та Оператор телекомунікацій звільняються від виконання своїх обов'язків у разі виникнення форс-мажорних обставин, тобто обставин непереборної сили, передбачити які неможливо на момент підписання та/або виконання Договору, а саме: у випадках несанкціонованого втручання Абонента або будь-яких осіб у роботу Телекомунікаційної мережі, війна, воєнні дії, стихійні лиха, аварії, катастрофи, саботаж, громадські заворушення, диверсія, рішення органів державної влади, управління та/або місцевого самоврядування, відсутність електроенергії, скасування ліцензії на послуги, зміни кон'юнктури ринків, неможливість надання Послуг та Додаткових послуг за відсутності технічних можливостей та/або з інших поважних причин, зміни напрямків діяльності Провайдера програмної послуги та/або Оператора телекомунікацій тощо.

5.2. Провайдер програмної послуги та Оператор телекомунікацій не несе відповідальності за неотримання Абонентом Послуг або отримання Послуг неналежної якості у випадках:

5.2.1. Відсутності у Абонента забезпеченого доступу до Телекомунікаційної мережі ПП «ТУР-МЕДІА».

5.2.2. Пошкодженого (несправного) Абонентського відгалуження та/або Кінцевого обладнання.

5.2.3. Використання Абонентом передавальних (випромінюючих) пристроїв без згоди на їх використання Державної інспекції з електрозв'язку.

- 5.2.4. Невідповідності технічних характеристик Абонентського відгалуження та/або Кінцевого обладнання вимогам Провайдера програмної послуги та Оператора телекомунікацій, а також у разі, якщо роботи з підключення Абонентського відгалуження та/або Кінцевого обладнання були виконані Абонентом самостійно.
- 5.2.5. Несанкціонованого втручання Абонента або третіх осіб у роботу Телекомунікаційної мережі, пошкодження Телекомунікаційної мережі третіми особами.
- 5.3. Провайдер програмної послуги та Оператор телекомунікацій не несуть відповідальності перед Абонентом, якщо відсутність (або погана якість) доступу до телекомунікаційних послуг є результатом порушення з боку Абонента правил користування Кінцевим обладнанням.
- 5.4. Провайдер програмної послуги та Оператор телекомунікацій не несуть відповідальність за якість Телекомунікаційних послуг і перерву в їх наданні у випадках причин, на які Провайдер програмної послуги та Оператор телекомунікацій не мають змоги впливати, нестабільне електропостачання, інші аварійні та непередбачувані ситуації.
- 5.5. Провайдер програмної послуги не несе відповідальності за будь-які зміни в режимах розповсюджувачів сигналів в Телекомунікаційній мережі ПП «ТУР-МЕДІА».
- 5.6. Провайдер програмної послуги не несе відповідальності за зміст інформації та за будь-які негативні наслідки для Абонента чи третіх осіб від такої інформації, що передається за допомогою Телекомунікаційної мережі Пп «ТУР-МЕДІА» (в т.ч. порнографічного характеру і такої, що пропагує насильство, тощо).
- 5.7. У випадку порушення Абонентом договірних відносин із Провайдером програмної послуги та/або Оператором телекомунікацій, чинного законодавства, що регулює відносини між Абонентом та Провайдером програмної послуги та/або Оператором телекомунікацій, припинення надання послуги здійснюється без попереднього повідомлення Абонента про припинення надання послуг.
- 5.8. Відповідальність Оператора телекомунікацій за надання Послуги Абоненту обмежується точкою підключення Абонентського відгалуження до Телекомунікаційної мережі. Усі інші пристрої (Абонентське відгалуження, Кінцеве обладнання) не входять до сфери відповідальності Оператора телекомунікацій, за винятком гарантійних зобов'язань на обладнання, продане чи надане в користування Оператором телекомунікацій. Оператор телекомунікацій не здійснює заземлення будь-якого обладнання Абонента (персонального комп'ютера, модему, ТВ-тюнера, тощо).
- 5.9. Захист від несанкціонованого доступу інших осіб до комп'ютера Абонента Оператором телекомунікацій не гарантується і забезпечується Абонентом самостійно.
- 5.10. Оператор телекомунікацій не відшкодовує збитки Абонента, заподіяні йому в результаті використання його Паролів третіми особами у випадку недбалого зберігання Абонентом своїх Паролів. Абонент несе повну відповідальність за збереження в таємниці своїх Паролів.
- 5.11. Оператор телекомунікацій не несе відповідальності за якість роботи ліній, каналів зв'язку, що надаються іншими організаціями і розташовані за межами зони його відповідальності згідно з п. 5.8.
- 5.12. Усю відповідальність і ризики за використання інформаційних ресурсів Інтернету несе Абонент. Оператор телекомунікацій не контролює доступний через Інтернет потік інформації, який може включати небажані для Абонента матеріали, зокрема, еротичного характеру або інформацію, яка ображає честь і гідність Абонента, і не несе за неї ніякої відповідальності. Оператор телекомунікацій не дає жодних гарантій щодо будь-яких товарів, інформації та послуг (за винятком власної інформації Оператора телекомунікацій), що поставляються чи надаються за допомогою Інтернету, не несе відповідальності за будь-які втрати або збитки, яких прямо чи опосередковано зазнали Абоненти чи треті особи внаслідок використання інформаційних ресурсів Інтернету чи неможливості їх використання.
- 5.13. Оператор телекомунікацій здійснює заходи, спрямовані на забезпечення конфіденційності отриманої і відправленої інформації Абонента. Доступ до такої інформації мають тільки Оператор телекомунікацій та працівники уповноваженої на це третьої сторони виключно з метою технічного забезпечення надання Послуги або у випадках надходження скарг з боку третіх осіб щодо умисних дій Абонента, спрямованих на завдання шкоди шляхом розповсюдження комп'ютерних вірусів, спаму, матеріалів образливого характеру, використання ресурсів Інтернету з метою шахрайства та інше. Такі працівники несуть персональну відповідальність за розголошення отриманої і відправленої інформації Абонента.
- 5.14. Оператор телекомунікацій не несе відповідальності за порушення у роботі мережевого обладнання Абонента, спричинені мережевими атаками на IP - адреси Абонента. Абонент, що встановив факт мережевої атаки на свою IP-адресу, зобов'язаний якнайшвидше сповістити про це Оператора телекомунікацій. Оператор телекомунікацій в цьому випадку має право тимчасово, аж до закінчення або ліквідації атаки, обмежити доступ до мережевих адрес Абонента для забезпечення безпеки всієї мережі і збереження часткової працездатності мережі Абонента. Оператор телекомунікацій виявляє джерела мережевої атаки тільки тією мірою, яка необхідна для її ліквідації і забезпечення безпеки мережі.
- 5.15. Абонент зобов'язується не допускати до перегляду еротичних телепрограм осіб, які не досягли повноліття. Провайдер програмної послуги не несе відповідальності за будь-які негативні наслідки у випадку доступу до перегляду таких телепрограм неповнолітніми особами.
- 5.16. Провайдер програмної послуги не несе відповідальності перед Абонентом, якщо відсутність (або погану якість) доступу до Програмної послуги є результатом порушення з боку Абонента правил користування ТВ-тюнером (телевізійним приймачем).
- 5.17. Провайдер програмної послуги не несе відповідальності за якість Програмної послуги і перерву в її наданні у випадках перешкоди під час поширення телепрограм, що виникли з вини телевізійного передавального центру, супутників зв'язку та з інших причин, на які Підприємство не має змоги впливати, нестабільне електропостачання, інші аварійні та непередбачувані ситуації.
- 5.18. Провайдер програмної послуги не несе відповідальності за будь-які зміни в режимах мовлення телерадіокомпаній.
- 5.19. Провайдер програмної послуги та Провайдер телекомунікацій не несуть відповідальності за зобов'язаннями один одного.
- 5.20. Провайдер програмної послуги несе відповідальність перед Абонентом за надання Програмних послуг.
- 5.21. Провайдер телекомунікацій несе відповідальність перед Абонентом за надання Телекомунікаційних послуг.
- 5.22. Окрім відповідальності згідно даного Договору, Абонент та Оператор телекомунікацій несуть відповідальність передбачену Правилами (додаток № 2).

## 6. Строк дії Договору

6.1. Договір набуває чинності з моменту його прийняття Абонентом шляхом акцепту та є таким, що укладений на невизначений строк і діє до припинення дії в наступних випадках:

- ▲ відмова Абонента від отримання Послуг (и);
- ▲ відмова Провайдера програмної послуги та/або Оператора телекомунікацій від надання Послуг (и) у разі порушення Абонентом умов даного Договору та Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг;
- ▲ Оператором телекомунікацій та/або Провайдером програмної послуги в односторонньому порядку у випадку неможливості надання послуг;
- ▲ за згодою сторін;
- ▲ за рішенням суду;

у разі виникнення обставин непереборної сили, форс-мажору.

#### **7. Інші умови**

- 7.1. Всі спори і суперечності, що виникли при виконанні Договору, вирішуються Сторонами шляхом переговорів. Правовідносини Сторін, не врегульовані даним Договором, регламентуються чинним законодавством України.
- 7.2. Всі зміни та/або доповнення до даного Договору вступають в силу після оприлюднення їх за умов цього Договору.
- 7.3. Абонент згідний з тим, що Провайдер програмної послуги та Оператор телекомунікацій для надання Послуг має право залучати третіх осіб на підставі відповідних договорів та довіреностей.
- 7.4. Відповідно до Закону України “Про захист персональних даних” від 1 червня 2010 р. № 2297-VI Абонент дає згоду на обробку своїх персональних даних Провайдером програмної послуги та Оператором телекомунікацій з первинних джерел (у т.ч. паспортні дані, ідентифікаційний код) з метою забезпечення реалізації податкових відносин, відносин у сфері бухгалтерського обліку, відносин у сфері програмних послуг та відносин у сфері телекомунікаційних послуг.
- 7.5. Даний Договір складено при повному розумінні Сторонами його умов та Термінології.

#### **8. Місцезнаходження та реквізити**

- 8.1. Адреса абонентських відділень для подачі звернень, заяв та претензій Абонентів у м. Рівне: вул. Струтинської, 2а
- 8.2. Місцезнаходження та реквізити Провайдера програмної послуги та Оператора телекомунікацій:

##### **Провайдер програмної послуги**

Товариство з обмеженою відповідальністю  
“Телерадіокомпанія “Зоря”  
33003, м. Рівне, вул. Струтинської, 2а  
тел.: 43-04-08  
ЄДРПОУ 35280099

##### **Оператор телекомунікацій**

ПП «ТУР-МЕДІА»  
82405, Львівська обл.  
м.Стрий  
вул.Яворницького, 15  
тел.: 0673109045,  
веб-сайт: [www.turmedia.tv](http://www.turmedia.tv)  
ЄДРПОУ 36562741

Директор Смалюхівський М.Т.

Генеральний директор Печко В.Ю.